

Checkliste

texcare

für Ihre persönliche Messevorbereitung der Texcare 2024

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
Hotline-Kontaktdaten	Bei Fragen zu:	<p>Teilnahmeerklärung zur Messe und Registrierung von Gemeinschaftsstandteilnehmern: serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5588</p> <p>texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545</p> <p>Shop für Ausstellerservices: serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999</p> <p>Veranstaltungstechnik / Genehmigung Standbaupläne: standapproval@messefrankfurt.com</p> <p>Messe Log-in / My Account: myaccount@messefrankfurt.com</p>	
		<p>Messe Log-In / Kundencenter: Ihren Messe Log-In finden Sie unter www.texcare.messefrankfurt.com auf der rechten Seite oben. Dort gelangen Sie in Ihr persönliches Kundencenter zur Verwaltung sämtlicher Services rund um Ihren Messeauftritt.</p>	
06. September 2023	Einladung zur Teilnahme an der Texcare	<p>Die Anmeldung für Aussteller für die Texcare International 2024 öffnet am 06. September 2023. Ab diesem Zeitpunkt ist eine unverbindliche Teilnahmeerklärung über den Messe Login / My Account mit Ihren bekannten Zugangsdaten möglich.</p> <p>Wenn Sie bereits Aussteller auf der letzten Texcare waren oder sich bereits als Interessent registriert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Einladung zur Teilnahme an der Texcare 2024. Bitte folgen Sie dem angegebenen Link in der Einladung und vervollständigen Sie Ihre Teilnahmeerklärung!</p> <p>Für Neu-Aussteller ist eine Registrierung unter www.texcare.messefrankfurt.com möglich.</p>	<p>Ihren Messe Log-In finden Sie im oberen Bereich der Website unter www.texcare.messefrankfurt.com</p> <p>serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5588</p> <p>Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545</p>
06. September 2023	MitAussteller auf Ihrem Messestand	<p>Bitte beachten Sie, dass alle Gemeinschaftsstandteilnehmer auf Ihrem Stand anmeldepflichtig sind. Bitte registrieren Sie diese online über Ihren Messe Log-In.</p>	<p>Ihren Messe Log-In finden Sie im oberen Bereich der Website unter www.texcare.messefrankfurt.com</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
		Nach dem offiziellen Katalogschluss werden diese nur noch in der Online-Ausstellersuche in Web und App veröffentlicht.	
15. Dezember 2023	Frühbucher Deadline	Den "Early Booking" Standmietpreis bieten wir allen Unternehmen an, welche bis einschließlich 15. Dezember 2023 ihre Teilnahmeerklärung abgeschlossen haben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der offiziellen Preisliste zur Texcare 2024.	
ab Januar 2024	Hallenplanung / Versand der Platzierungsvorschläge	Sie werden von uns kontaktiert, sobald wir die Platzierungsmöglichkeiten geprüft haben. Bitte beachten Sie, dass die Hallenplanung ein schrittweiser Prozess ist, der die Kommunikation mit jedem einzelnen Kunden erfordert und zu Wartezeiten führen kann. Sobald Sie einen Standflächenvorschlag erhalten haben, beachten Sie bitte, dass dieser einem Zeitlimit unterliegt, um mit der Planung fortzufahren. Bei Fragen steht Ihnen das Verkaufsteam gerne zur Verfügung. Planungsphase: Januar 2024 – ca. Juni 2024	Frau Sara Ortells Timmons sara.ortells-timmons@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5880 Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545
	Teilnahme-Bestätigung	Je nach Planungsstand erfolgt ab Januar 2024 der Versand der Teilnahmebestätigungen . Mit Zusendung der schriftlichen Teilnahmebestätigung wird der Teilnahmevertrag zwischen dem Aussteller und der Messe Frankfurt rechtsverbindlich geschlossen. (s. AGB Ziffer 6)	
ab Februar 2024	Aussteller-ausweise / Auf- und Abbaukarten	Sie erhalten Ihre persönlichen Serviceunterlagen per E-Mail. Die Ausstellerausweise, Auf-/ Abbaukarten, sowie Besuchergutscheine können Sie von nun an <u>über die Ticketservices für Aussteller</u> bestellen.	Ihren Messe Log-In finden Sie im oberen Bereich der Website unter www.texcare.messefrankfurt.com
Bitte beachten Sie die je nach Serviceleistung unterschiedlichen Bestellfristen und Deadlines!	Serviceleistungen	Ab Februar 2024 ist es möglich, im Shop für Ausstellerservices Serviceleistungen zu bestellen, wie z. B. Strom, Wasser, Standreinigung, Standbewachung, Speditions-Dienstleistungen, Parkplätze und vieles mehr. Deadline: Für ausgewählte Services erheben wir ab dem 16. Oktober 2024 einen Expresszuschlag von 25%.	Shop für Ausstellerservices serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999 Sie finden den jeweiligen Ansprechpartner, indem Sie die gewünschten Serviceleistungen im Shop für Ausstellerservices anklicken.

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab Mai 2024	Standtrennwände	<p>Sollten Sie für Ihren Messestand die kostenfreien Standtrennwände der Messe Frankfurt benötigen, so bestellen Sie diese bitte über den <u>Shop für Ausstellerservices</u>.</p> <p>Sollten wir keine Bestellung von Ihnen erhalten, werden KEINE kostenfreien Standtrennwände auf Ihrem Stand aufgestellt, es sei denn einer Ihrer Standnachbarn bestellt diese.</p>	<p>Shop für Ausstellerservices serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999</p>
ab März 2024	Standmietrechnung	<p>Sie erhalten Ihre Standmietrechnung in Abhängigkeit vom Planungsprozess und je nachdem, ob Sie bereits die Teilnahmebestätigung erhalten haben.</p> <p>Das Zahlungsziel entnehmen Sie bitte der Rechnung.</p>	<p>Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545</p>
ab Juni 2024 <u>Deadline:</u> 20. September 2024	Standbaupläne	<p>Einsendung genehmigungspflichtiger Standbaupläne*.</p> <p>➔ Bitte beachten Sie die technischen Richtlinien (4.2) unter www.texcare.messefrankfurt.com. Planung und Vorbereitung / Informationen für Aussteller / Downloads</p> <p>Deadline: 20. September 2024</p> <p>Genehmigungspflichtig sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flächen über 100 m² • zweigeschossige Messestände, • Wände über 4 m Höhe, • geschlossene Decken, Podeste höher als 0,20 m, Glaskonstruktionen, bewegte Bauteile. <p>Kino- oder Zuschauerräume, Szenenflächen, Bauten im Freigelände und Fliegende Bauten sind, unabhängig von ihrer Größe, immer genehmigungspflichtig.</p> <p><u>Stände unter 100 m², die die genannten Merkmale nicht aufweisen sind nicht genehmigungspflichtig.</u></p>	<p>Technisches Veranstaltungsmanagement Messen</p> <p>standapproval@messefrankfurt.com</p>
ab Juni 2024 <u>Bestelldeadline:</u> Anfang Oktober 2024	Promotionmaterialien	<p>Sie erhalten das Promotion Package zur Bestellung von kostenfreiem Werbematerial für Ihren Messeauftritt. Bestellen Sie dieses bitte über den <u>Shop für Ausstellerservices</u>.</p> <p>Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Kunden über Ihre Teilnahme zu informieren und tragen Sie so zum Erfolg Ihres Unternehmens auf der Texcare 2024 bei!</p>	<p>Shop für Ausstellerservices serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999</p> <p>Frau Martina Lange Werbung martina.lange@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5191</p>

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab Juni 2024	Presse-Services	Buchen Sie Ihr Pressefach über den Shop für Ausstellerservices im Bereich „Marketing-Services“ (Presse-Services). Informationen zu Ihrem Pressetermin, als auch Rückfragen richten Sie bitte per E-Mail an: press.texcare@messefrankfurt.com	Shop für Ausstellerservices serviceshop@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-2999 Frau Chiara Lauter Presseorganisation chiara.lauter@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5081
18. September 2024	Katalog-Schluss	Letzter Termin für die Einsendung Ihrer Daten für den Eintrag in den Katalog .	Messe Frankfurt Medien und Service GmbH mediapackage.texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-5131
24. September 2024	Verlängerte Auf- und Abbauezeiten	Anmeldeschluss für den kostenfreien vorgezogenen Aufbau und den verlängerten Abbau über den Shop für Ausstellerservices . Bitte beachten Sie, dass der vorgezogene Aufbau und verlängerte Abbau anmeldungspflichtig sind.	Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545
25.10. bis 31.10.2024	vorgezogener Aufbau täglich von 7 bis 21 Uhr	Beginn vorgezogener Aufbau in einzelnen Hallenebenen . Informationen über die einzelnen Auf- und Abbauezeiten in allen Ebenen finden Sie unter www.texcare.messefrankfurt.com unter Planung und Vorbereitung - Informationen für Aussteller .	Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545
01. bis 05. November 2024	Regulärer Aufbau	Regulärer Aufbau der Texcare vom 01. bis 05. November 2024 durchgehend 24 Stunden am Tag. Beginn am 01. November 2024 ist um 7.00 Uhr. Bitte beachten Sie die Regelungen zur Einfahrt auf das Messegelände.	Informationen zum Check-In finden Sie unter www.texcare.messefrankfurt.com unter Ausstellerservices - Logistik und Verkehr
05. November 2024	Letzter Aufbau-tag	Am 05.11.2024 ist der Aufbau ab 15:00 Uhr nur noch innerhalb der Stände möglich, da in den Gängen Teppichboden verlegt wird.	
06. - 09. November 2024	Texcare	Die Texcare findet vom 06. bis 09. November in Frankfurt statt. Aussteller erhalten mit ihren Ausstellerausweisen Zutritt zum Messegelände – täglich von 8 bis 19 Uhr, am letzten Messetag 8 bis 18 Uhr.	Das Büro der Messeleitung finden Sie in der Halle 8 auf der Westseite.
09. November 2024	Teppichbodenaufnahme /	Ein Abbau für Aussteller ist zunächst nur innerhalb der Stände möglich – der Teppichboden in den Hallengängen wird	Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545

Termine und wichtige Fristen	Stichwort	Inhalt	Ansprechpartner
ab 17:00 Uhr	Leergutzustellung	<p>aufgenommen, um die weiteren Abbauarbeiten nicht zu beeinträchtigen.</p> <p>Im Anschluss an die Teppichbodenaufnahme erfolgt die Leergutzustellung. Bis zur endgültigen Leergutzustellung ist der Abbau nur eingeschränkt und ohne Gabelstapler möglich. Bitte informieren Sie sich hierzu über die gesonderten Einfahrtsregelungen.</p>	
09. bis 13. November 2024	Abbau am 09.11. nach 17:00 Uhr durchgehend bis 13.11., 24:00 Uhr (24h / Tag)	Regulärer Abbau gemäß der Abbau- und Einfahrtsregelungen.	Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545
14. November 2024	Verlängerter Abbau von 7:00 bis 21:00 Uhr	<p>Verlängerter Abbau am 14. November 2024.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass der verlängerte Abbau anmeldungspflichtig ist.</p> <p>Informationen über die einzelnen Auf- und Abbauzeiten in allen Ebenen finden Sie unter www.texcare.messefrankfurt.com unter Planung und Vorbereitung - Informationen für Aussteller.</p>	Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545
ab Ende November 2024	Abrechnung der Serviceleistungen	Sie erhalten die Rechnungen für die von Ihnen bestellten Serviceleistungen (Strom, Wasser, Standreinigung, Speditionsleistungen, etc.)	Texcare-Team texcare@messefrankfurt.com Tel.: +49 69 7575-3545

Ansprechpartner

während Ihren Messevorbereitungen

Ihre Ansprechpartner des Texcare-Teams	Leiter Texcare	Herr Johannes Schmid-Wiedersheim johannes.schmid-wiedersheim@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-5784
	Ausstellerbetreuung	Frau Sara Ortells Timmons sara.ortells-timmons@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-5880 Assistentin: Frau Selina Dorn selina.dorn@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-3633
	Veranstaltungsorganisation Rahmenprogramm und Sonderveranstaltungen	Frau Natalie Hahn natalie.hahn@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-6045
Ihre Ansprechpartner der Marketingkommunikation	Leiterin Marketingkommunikation	Frau Dominique Ewert dominique.ewert@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-6463
	Media Relations	Frau Anneke Beckdorf anneke.beckdorf@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-6457
	Werbung	Frau Martina Lange martina.lange@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-5191
	Organisation Marketingkommunikation	Frau Chiara Lauter chiara.lauter@messefrankfurt.com Tel: +49 69 7575-5081